



Consulenze & Soluzioni Aziendali srl

Sede legale: viale Tunisia n° 1 - 20124 Milano

Sede operativa: via Emilia n° 49 - 15057 Tortona (AL)

Sede operativa: Via Foppa n. 50 - 20144 Milano

Procedura di Allerta Interna (Whistleblowing)

Rev. 00 – 15.12.2023

La "**Procedura di Allerta Interna**" (altrimenti detta "**whistleblowing**") è uno strumento di **prevenzione e di correzione** di atti o fatti che possano costituire una **condotta illecita** prevista dalla normativa, lesiva dell'interesse pubblico o dell'integrità dell'ente privato, favorendo e tutelando il comportamento positivo del personale o degli altri soggetti legittimati individuati dalla normativa, che, venuti a conoscenza dell'illiceità o dell'illegittimità dell'operato di un altro soggetto in ambito lavorativo, decidano di **segnalare in modo riservato** tali atti o fatti presso gli organi preposti.

Un'efficace sistema di whistleblowing rappresenta per CSA uno strumento importante per il costante **rispetto dei canoni di trasparenza e d'integrità** nella propria azione e un utile campanello d'allarme che consente di adottare le appropriate misure.

Le segnalazioni possono essere inoltrate alla procedura di allerta interna dal **personale dipendente** e da coloro che comunque operano sulla base di rapporti che ne determinano l'inserimento o una relazione con l'organizzazione aziendale, anche in forma diversa dal rapporto di lavoro subordinato, quali:

- **lavoratori autonomi, lavoratori e collaboratori esterni, liberi professionisti e consulenti** che svolgono la propria attività lavorativa e professionale a favore di CSA;
- **volontari e tirocinanti retribuiti e non retribuiti;**
- **azionisti e persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza;**
- **personale di fornitori esterni a CSA.**

Le segnalazioni possono riguardare ogni atto o fatto che possa costituire una violazione delle norme esterne cogenti e di quelle disciplinanti l'attività svolta, in base alla legislazione vigente e alle indicazioni dell'Istituto per la Vigilanza Sulle assicurazioni (IVASS), nonché delle procedure di compliance interne all'azienda.

Le segnalazioni possono, inoltre, riguardare gli illeciti previsti dal d.lgs. 24/2023 (quali ad esempio la tutela dell'ambiente, appalti pubblici, la tutela della vita privata, la protezione dei dati personali, la sicurezza delle reti e dei sistemi informativi, etc.), violazioni, potenziali o effettive, delle disposizioni dettate in funzione di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo come previsto dall'art. 48 del d.lgs. 231/2007, ogni altra condotta illecita ai sensi del

d.lgs 231/01 nonché ogni violazione del Modello Organizzativo adottato dalla Società. La segnalazione può riguardare altresì ogni atto o fatto che possa costituire una violazione della normativa *antitrust* (Legge 10 ottobre 1990, n. 287 - Norme per la tutela della concorrenza e del mercato).

CSA tutela il segnalante "contro condotte ritorsive, discriminatorie o comunque sleali conseguenti la segnalazione", in un clima di rispetto della dignità del segnalante stesso.

Le segnalazioni possono essere inoltrate in forma scritta, orale o tramite un incontro diretto e attraverso la **procedura informatica** dedicata raggiungibile attraverso il seguente link: <https://csa.giswb.it>.