



International Broker

## INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

ALLEGATO 3

### PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

#### Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

			<i>Nota per il contraente</i>
a.	Ragione sociale:	<b>CSA Consulenze &amp; Soluzioni Aziendali S.r.l.</b>	<b><i>Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI o l'elenco annesso al RUI, in caso di operatività in regime di libera prestazione di servizi e/o di stabilimento, sul sito internet dell'IVASS (<a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>)</i></b>
	Sede legale	viale Tunisia n. 41 – 20124 Milano (MI)	
	Iscrizione nel Registro degli Intermediari Assicurativi:	numero: B000014417 data: 01-02-2007 sezione: B	
b.	Telefono:	0131 88211	
	Fax:	0131 815490	
	Sito internet:	<a href="http://www.csabroker.it">www.csabroker.it</a>	
	Indirizzo di posta elettronica:	<a href="mailto:info@csabroker.it">info@csabroker.it</a>	
	Indirizzo di posta elettronica certificata (Pec):	<a href="mailto:csabroker@pec.it">csabroker@pec.it</a>	
c.	Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta:	<b>IVASS</b> – Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA	

#### Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- a. CSA Consulenze & Soluzioni Aziendali S.r.l.** ha pubblicato sul suo sito internet l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018;
- b.** nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente può richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.1.

#### Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a. CSA Consulenze & Soluzioni Aziendali S.r.l.**, nonché i suoi addetti, non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta pari superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione;
- b.** nessuna se un'impresa di assicurazione o l'impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di **CSA Consulenze & Soluzioni Aziendali S.r.l.**

**CSA Consulenze & Soluzioni Aziendali Srl** - Capitale Sociale: € 100.000 interamente versato  
Sedi Operative: Tortona (AL) 15057 - Via Emilia, 49 e Milano (MI) 20144 - Via Foppa, 50  
Sede Legale e Amministrativa: Milano (MI) 20124 - Viale Tunisia, 41  
Tel. +39 0131 88211 r.a. - Tel. +39 02 42449124 - Fax +39 0131 815490 - pec: [csabroker@pec.it](mailto:csabroker@pec.it)  
C.F. / P.IVA e Registro Imprese di Milano 02113200022 - [www.csabroker.it](http://www.csabroker.it)  
Registro Intermediari Assicurativi sezione B Broker n. B000014417

Partner of  
  
Risk Control



**International Broker**

**Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

- a.** l'attività di distribuzione svolta da **CSA Consulenze & Soluzioni Aziendali S.r.l.** è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b.** il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto a **CSA Consulenze & Soluzioni Aziendali S.r.l.** i cui recapiti sono dettagliatamente riportati nella Sezione I del presente documento. I reclami dovranno essere inviati unicamente per iscritto tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, fax al n. 0131/815490 o alla casella di posta elettronica [reclami@csabroker.it](mailto:reclami@csabroker.it), all'attenzione della Funzione Reclami. Nel caso in cui il contraente non si ritenesse soddisfatto dell'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro da parte di CSA entro 45 giorni dalla ricezione dei reclami, il contraente potrà rivolgersi all'**Ivass** – Servizio Vigilanza Intermediari – via del Quirinale n. 21, 00187 – Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario, o alla **Consob** secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi;
- c.** il contraente ha, inoltre, la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente, indicati nei DIP aggiuntivi;
- d.** gli assicurati hanno, altresì, la possibilità di rivolgersi al **Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione** - c/o Consap, Via Yser n. 14, (00198) Roma, Pec: [consap@pec.consap.it](mailto:consap@pec.consap.it), fax: (+39) 06/84.18.231, e-mail: [consap@consap.it](mailto:consap@consap.it), sito Internet: <https://www.consap.it> - per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di assicurazione, di cui alla precedente lettera a.