



International Broker

STRUMENTI DI TUTELA

Le informazioni di seguito fornite (ai sensi dell'art. 10-decies del Regolamento ISVAP 24/2008, come modificato dal Provvedimento IVASS 97/2020), sono riportate anche nell'Allegato 3 al Regolamento IVASS 40/2018 distribuito e pubblicato da CSA.

*** **

A) RECLAMO A CSA CONSULENZE & SOLUZIONI AZIENDALI

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario di un contratto di assicurazione o il danneggiato, ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto a CSA Consulenze & Soluzioni Aziendali S.r.l i cui recapiti sono dettagliatamente riportati nella Sezione I del presente documento.

I reclami dovranno essere inviati unicamente per iscritto tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, fax al n. 0131/815490 o alla casella di posta elettronica reclami@csabroker.it, all'attenzione della Funzione Reclami, indicando:

1. nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
2. individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
3. breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo e numero di polizza oggetto del reclamo;
4. ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

B) RECLAMO ALL'IVASS

Nel caso in cui il contraente, l'assicurato, il beneficiario di un contratto di assicurazione o il danneggiato, non si ritenesse soddisfatto dell'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro da parte di CSA entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente potrà rivolgersi all'Ivass – Servizio Vigilanza Intermediari – via del Quirinale n. 21, 00187 – Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario, o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

C) ULTERIORI STRUMENTI

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario di un contratto di assicurazione o il danneggiato ha, inoltre, la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente, indicati nei DIP aggiuntivi.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario di un contratto di assicurazione o il danneggiato ha, altresì, la possibilità di rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione - c/o Consap, Via Yser n. 14, (00198) Roma, Pec: consap@pec.consap.it, fax: (+39) 06/84.18.231, e-mail: consap@consap.it, sito Internet: <https://www.consap.it> - per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di assicurazione.

CSA Consulenze & Soluzioni Aziendali Srl - Capitale Sociale: € 100.000 interamente versato
Sedi Operative: Tortona (AL) 15057 - Via Emilia, 49 e Milano (MI) 20144 - Via Foppa, 50
Sede Legale e Amministrativa: Milano (MI) 20124 - Viale Tunisia, 41
Tel. +39 0131 88211 r.a. - Tel. +39 02 42449124 - Fax +39 0131 815490 - pec: csabroker@pec.it
C.F. / P.IVA e Registro Imprese di Milano 02113200022 - www.csabroker.it
Registro Intermediari Assicurativi sezione B Broker n. B000014417

Partner of

Risk Control