



**International Broker**

### **Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti**

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare per iscritto i reclami di pertinenza dell'intermediario CSA Consulenze & Soluzioni Aziendali S.r.l. a mezzo posta all'indirizzo: Via Emilia n. 49 – 15057 Tortona (AL), a mezzo Fax al numero 0131/815490 o via e-mail alla casella di posta elettronica: [reclami@csabroker.it](mailto:reclami@csabroker.it), all'attenzione della Funzione Reclami, indicando:

1. nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
2. individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
3. breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo e numero di polizza oggetto del reclamo;
4. ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (**fax: 06/42133206, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)**), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

CSA Consulenze & Soluzioni Aziendali Srl - Capitale sociale: € 100.000 interamente versato

Sede Operativa: Via Emilia, 49 – 15057 Tortona (AL)

Sede Legale e Amministrativa: Viale Tunisia, 41 – 20124 Milano (MI)

Tel. 0131/88211 r.a. - Fax: 0131/815490 - pec: [csabroker@pec.it](mailto:csabroker@pec.it)

C. F./P. IVA e Registro Imprese di Pavia 02113200022 - Registro Intermediari Assicurativi Sezione B Broker n. B000014417